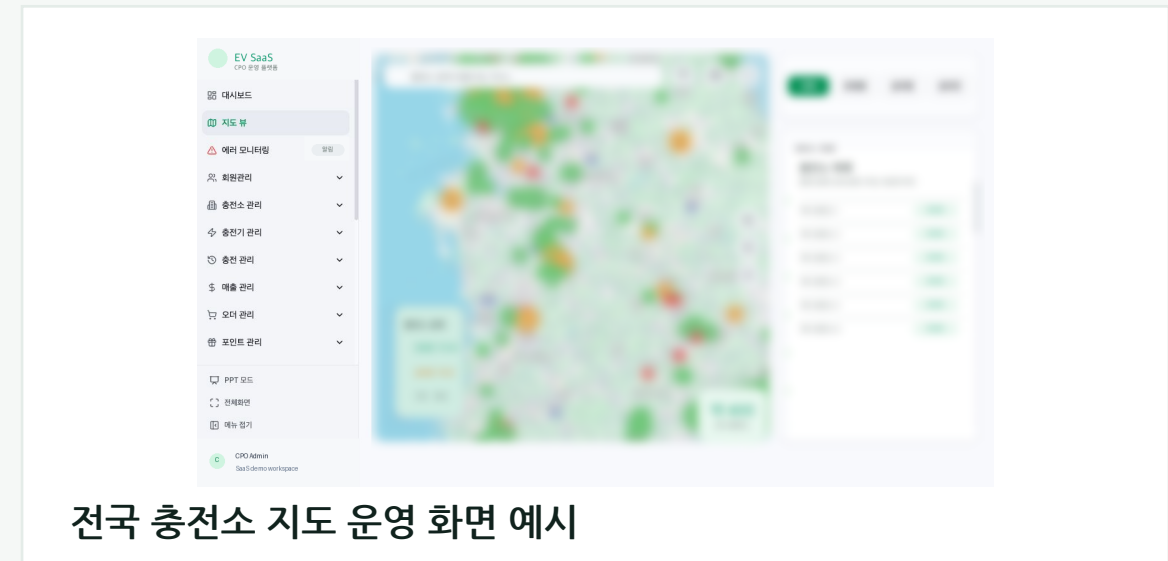


# 지금 필요한 CPO 운영 기능을 바로 적용합니다.

관제, 결제, 정산, 로밍, 현장 대응, 24시간 AI CX와 PnC·K·VAS·OCPP 2.0.1 대응을 하나의 SaaS 운영 체계로 붙입니다.



관제 대시보드 예시



전국 충전소 지도 운영 화면 예시

## 즉시 적용

운영 병목부터 적용

필요 범위부터 시작

## SaaS

제공 방식

초기 구축 부담 완화

## 24시간

AI CX 상담

반복 문의 자동화

# 충전기 수가 늘수록 병목은 설치가 아니라 운영에서 먼저 터집니다.

CPO가 확장할 때 실제로 막히는 지점은 제조사별 연동, 장애 대응, 고객 상담, 결제·정산, 로밍, 현장 출동, 신규 표준 대응입니다.

01

충전기 연동

제조사별 OCPP 구현 차이와  
원격 제어/펌웨어 운영

02

실시간 운영

가용률, 장애, 충전중 세션,  
AI 상담 이슈를 한 화면에서 확인

03

결제·정산

PG, RF카드, 포인트, 미납,  
영수증, 매출 리포트 연결

04

로밍

환경부 로밍 충전결과,  
카드, 상태전송, 정산 실패 추적

05

현장·AI CX

24시간 1차 상담,  
반복 문의 자동화, AS/점검 이관

06

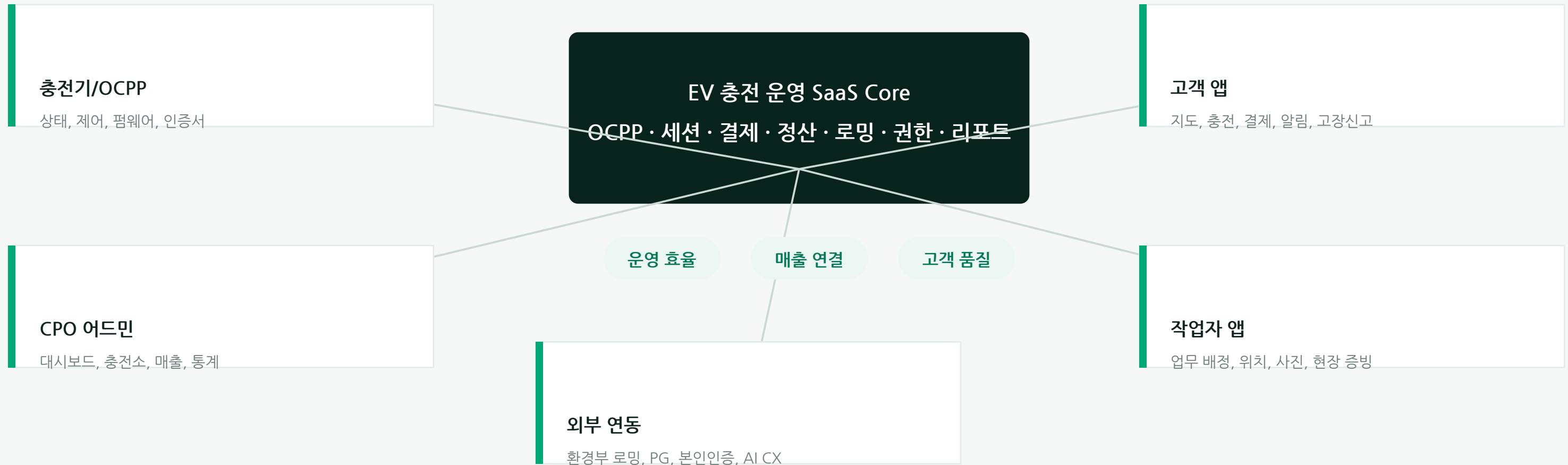
신규 표준

PnC, K-VAS, OCPP 2.0.1  
도입 시점에 맞춘 확장

확장형 CPO가 구매하는 것은 기능 목록이 아니라 운영 병목을 줄이는 구조입니다.

# 본 플랫폼은 CPO 운영 흐름 전체를 하나의 SaaS로 묶습니다.

단일 관제 화면이 아니라 충전기, 고객, 결제, 로밍, 현장, 24시간 AI CX와 AI 진단이 같은 데이터 흐름 위에서 움직이는 구조입니다.



# SaaS 구조는 초기 구축 부담과 표준 대응 리스크를 낮춥니다.

처음부터 모든 기술을 과투자하지 않고, 운영에 필요한 범위부터 도입한 뒤 사업 성장 단계에 맞춰 모듈을 확장합니다.

## 1천만~3천만원

### 초기 도입 및 설치

환경 세팅, 충전기 연동, 기본 결제/정산, 관리자 교육, 오픈 지원

## 월 200만~300만원

### 월 운영 유지관리

SaaS 운영, 기본 장애 대응, 24시간 AI CX 상담, 운영 문의/모니터링

## 기술 도입비 별도 협의

### 선택형 확장

PnC, K-VAS, OCPP 2.0.1, 신규 PG/로밍, 제조사 커스텀

※ 표기 견적은 전체 충전기 약 3,000대 운영 기준의 예시이며, 연동 범위·운영 상황에 따라 추가 금액이 부과될 수 있습니다.

## 구매 논리

자체 개발 CAPEX와 상담 리소스 부담을 줄입니다.

필요 기술은 필요한 시점에 붙이고, 반복 고객 문의는 AI CX로 처리합니다.

## 24시간 AI 상담

반복 문의와 1차 장애 상담 자동화

충전기 확대와 고객 운영에 자원을 집중

# 운영자는 매일 필요한 지표를 한 화면에서 봅니다.

충전기 현황, 가동률, 매출, 장애, 회원, 시간대별 충전 흐름까지 CPO 운영 회의를 바로 시작할 수 있는 화면입니다.



관제 대시보드: 실시간 운영 KPI와 매출/장애/세션 현황

## 통합 KPI

운영 현황

충전기·매출·장애

## 가동률

품질 지표

장애·복구 흐름

## 세션

고객 흐름

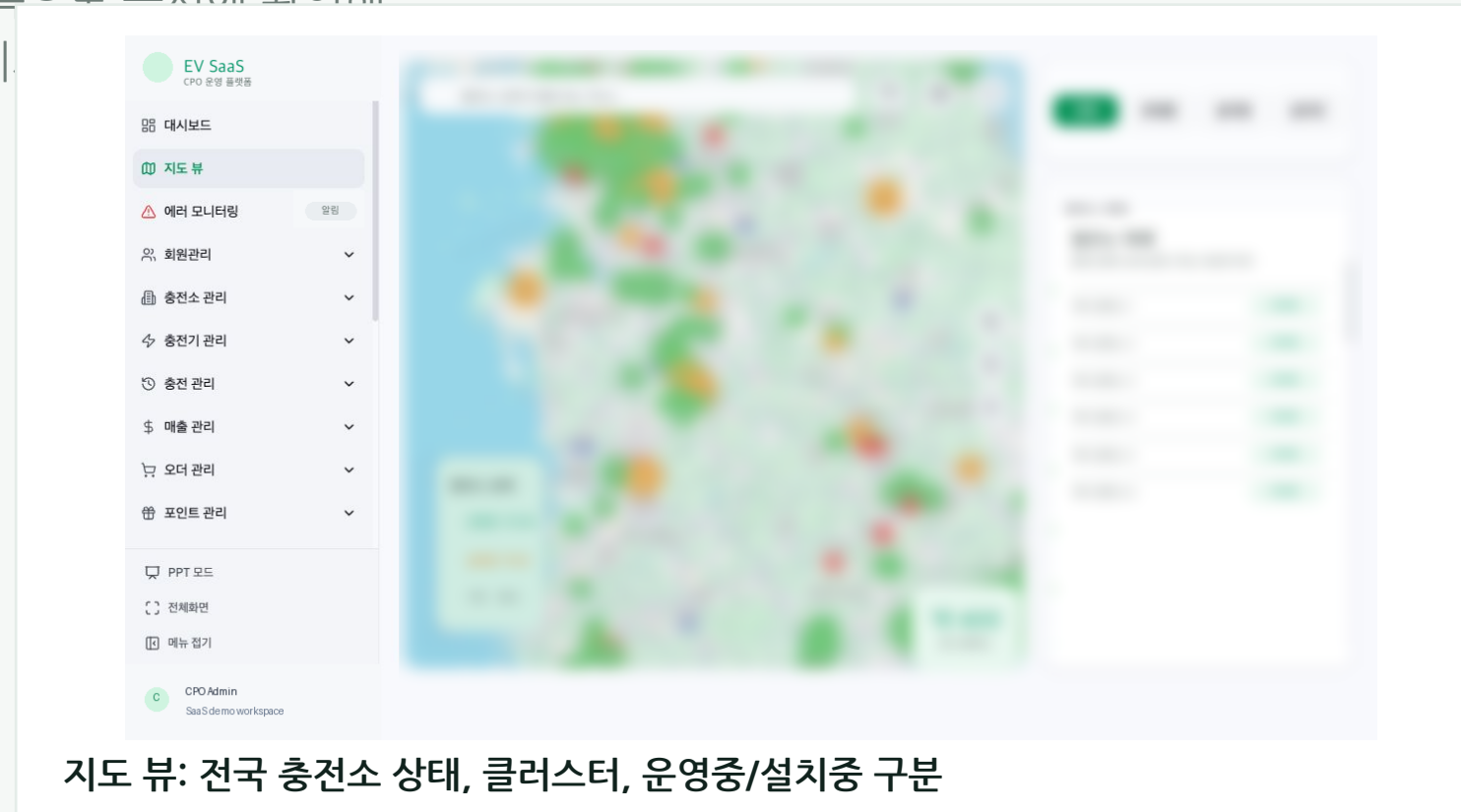
이용 기반 파악

### CPO 구매 포인트

대표와 운영본부가 같은 운영 언어를 보며 충전기 확대, 장애 대응, 매출 개선 의사결정을 내릴 수 있습니다.

# 지도와 충전소 목록은 확장 현황을 운영 단위로 바꿉니다.

운영중, 설치중, 설치전 상태를 지도와 목록으로 도시에 화이해 신규 입지 확대와 운영 안정화를 한 화면에



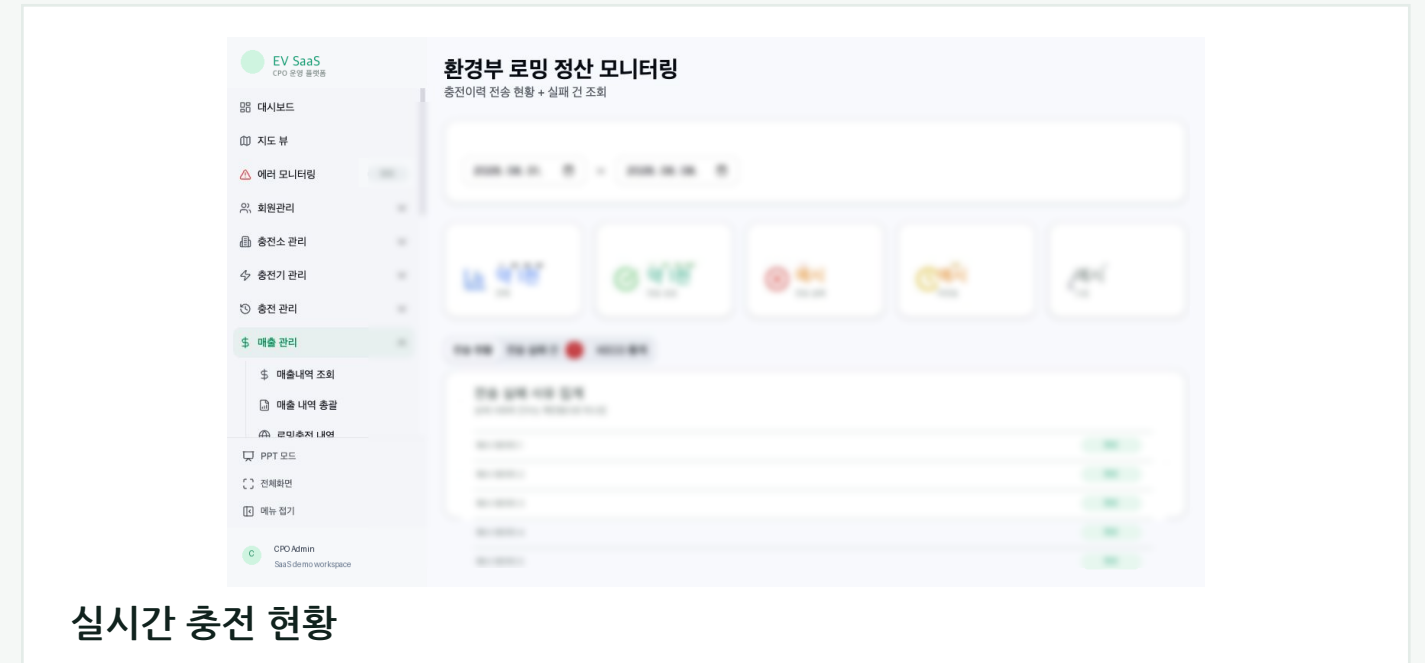
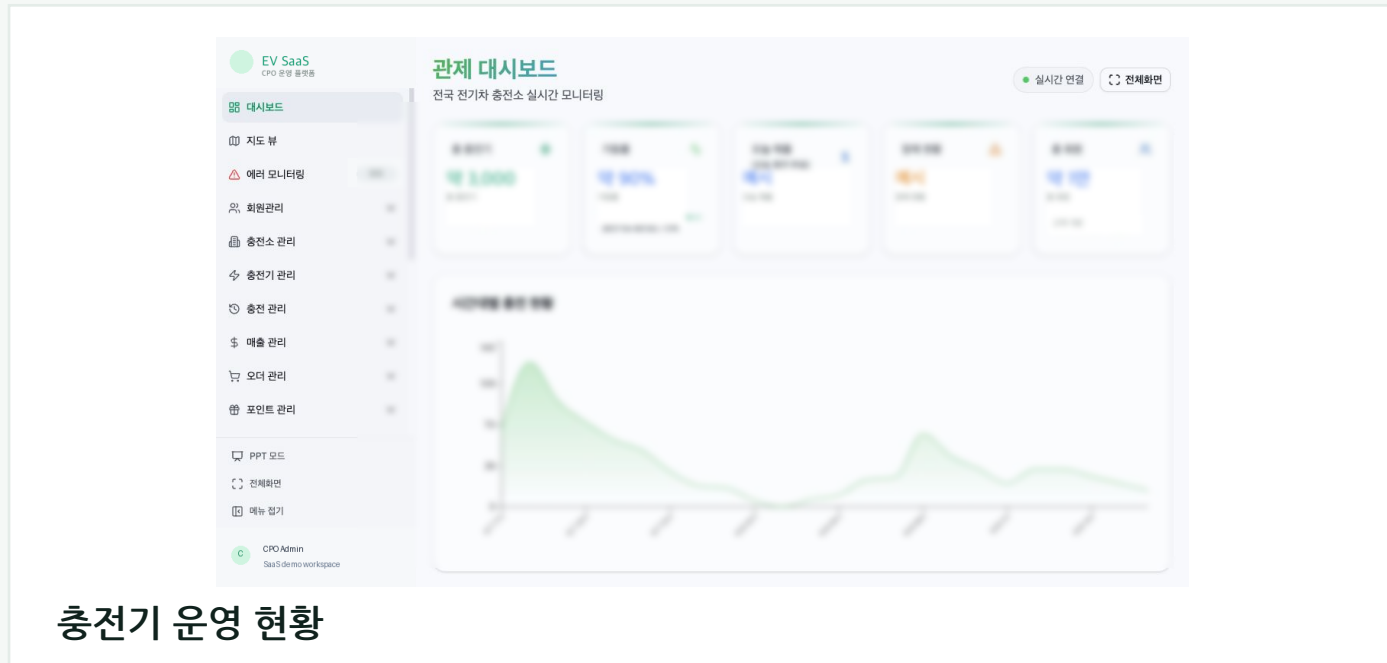
**지도 기반**  
충전소 관리  
입지·상태 동시 확인

**상태 구분**  
운영 단계  
운영중·설치중·설치전

**활용 시나리오**  
입지 영업, 설치중 사이트 추적,  
운영중 충전소 가용 현황 점검

# 충전기 상태와 실시간 세션을 같은 운영 언어로 봅니다.

충전기별 운영 상태, 가동률, 고장률, 현재 충전 세션, 충전량, 충전금액을 분리된 도구가 아니라 같은 플랫폼에서 확인합니다.



## 운영 안정성

충전기 상태와 지역별 현황으로 장애/가동률을 관리

## 매출 가시성

진행 중 세션의 충전량과 금액을 실시간으로 확인

# 매출, 결제, 로밍 정산까지 운영 숫자로 연결됩니다.

CPO가 중요하게 보는 총 매출, 충전량, 건수, 평균 단가와 환경부 로밍 전송 성공/실패를 같은 관리 체계에서 봅니다.

**환경부 로밍 정산 모니터링**  
충전이력 전송 현황 + 실패 건 조회

매출 관리

**관제 대시보드**  
전국 전기차 충전소 실시간 모니터링

환경부 로밍 정산 모니터링

**매출 KPI**  
수익 관리

총 매출·충전량·평균 단가

**충전 이력**  
거래 관리

건별 결제·세션 추적

**로밍 운영 포인트**  
전송 성공, 실패, 미전송, 스킵 상태를 추적해 정산 누락 리스크를 줄입니다.

# K-VAS, PnC, OCPP 2.0.1은 별도 프로젝트가 아니라 확장 모듈입니다.

표준 기술 변화가 생길 때마다 CPO가 다시 플랫폼을 구축하는 구조가 아니라, 필요한 도입 범위를 협의해 SaaS 모듈로 붙이는 구조입니다.



**01**  
**K-VAS**  
인증서 업로드, 충전기 매칭,  
설치 상태 관리

**02**  
**PnC**  
ISO 15118 기반 인증서·계약·  
자동인증 흐름 확장

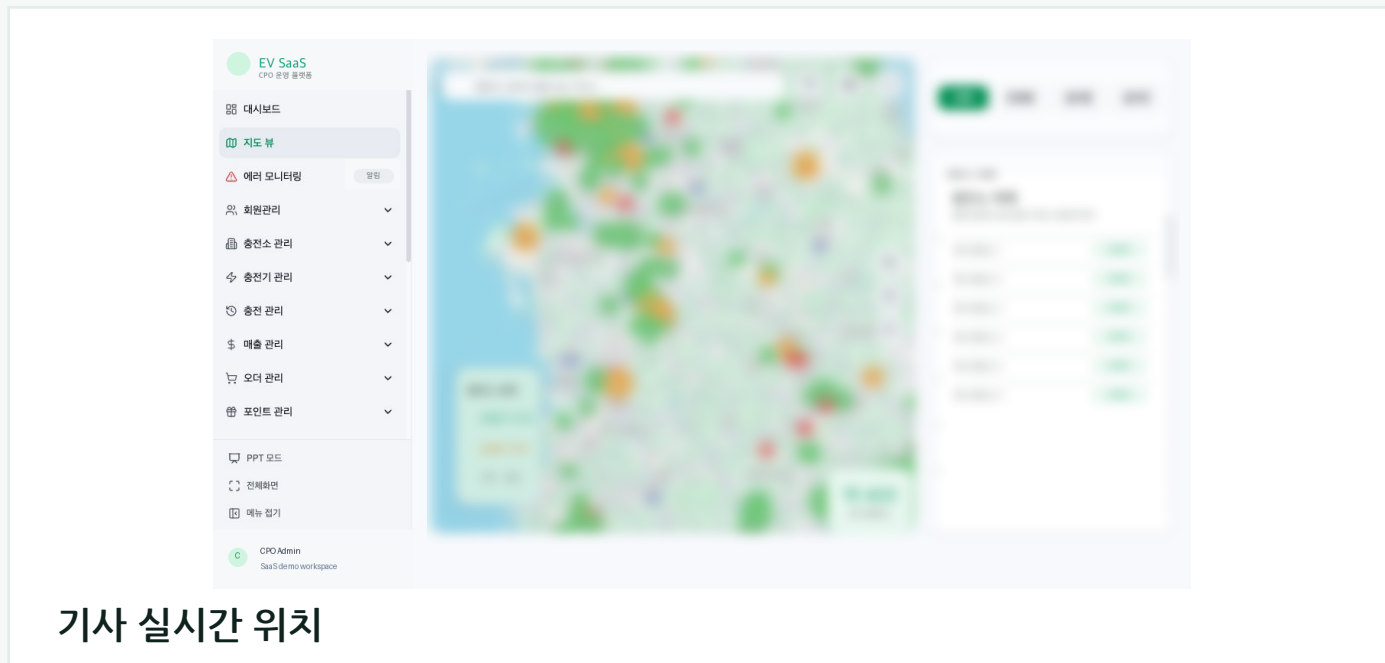
**03**  
**OCPP 2.0.1**  
보안, 스마트 충전, 디바이스 모델,  
트랜잭션 모델 대응

**상업적 의미**  
신규 규격 대응을 모두 선투자하지 않고, 보조금/규제/제휴 필요 시점에 맞춰 도입비만 협의하면 됩니다.

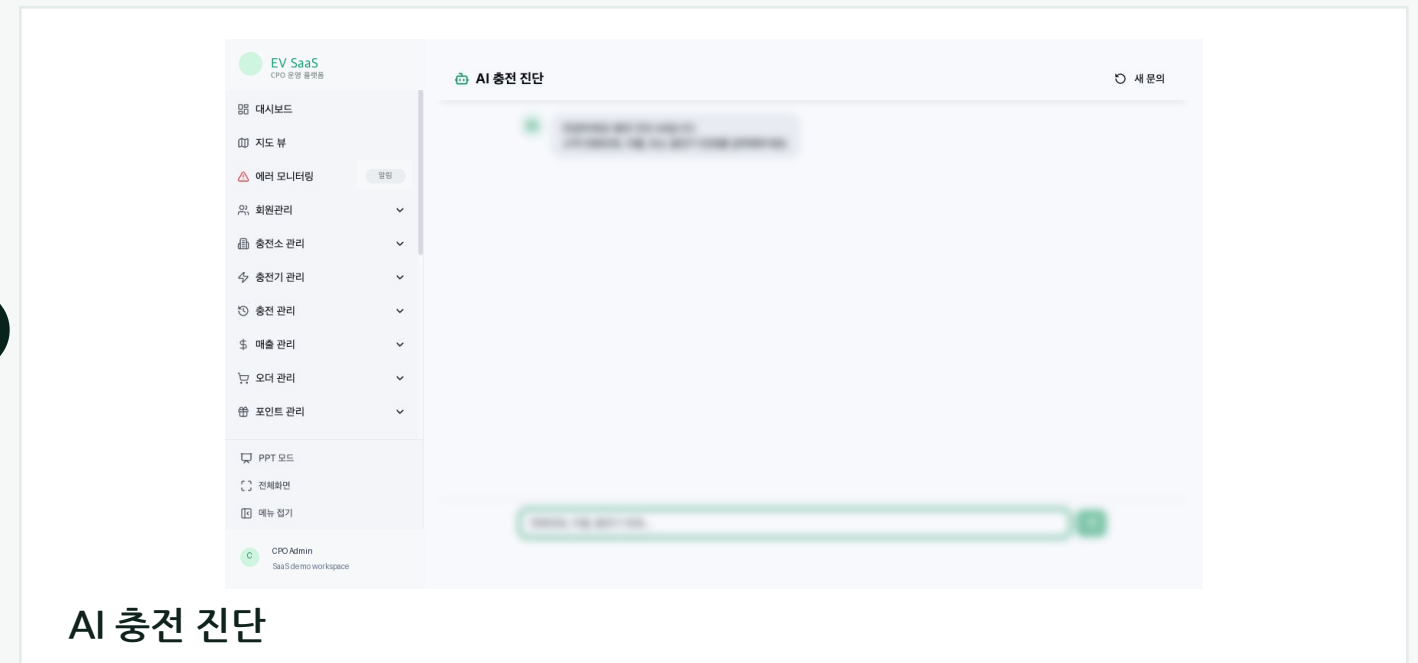
**광고 메시지**  
신규 표준 대응도 자체 개발이 아니라 SaaS 확장으로.

# 장애 대응과 고객 상담은 운영 시스템에서 시작됩니다.

24시간 AI CX 상담, 현장 작업자 앱, 기사 위치, 업무 배정, 사진 증빙, AI 진단을  
반복 가능한 운영 흐름으로 연결합니다.



운영 이벤트 연결



**현장 운영**  
설치, AS, 점검, 사진 GPS 증빙까지 연결

**24시간 AI CX**  
반복 문의와 1차 장애 상담을 자동화해 상담 리소스 부담을 줄임

# 전환은 한 번에 알아엿는 프로젝트가 아니라 단계적 운영 전환입니다.

현재 충전기 제조사, OCPP 버전, 결제 구조, 로밍 범위를 진단한 뒤 주요 모델부터 연동하고 점진적으로 운영 전환합니다.

1

## 사전 진단

충전기 수, 제조사, OCPP 버전, 결제/정산, 로밍, 기존 시스템 확인

2

## 범위 정의

어드민, 앱, 결제, 로밍, 현장 앱, 표준 기술 도입 범위 확정

3

## 연동·검증

주요 충전기 모델부터 충전, 결제, 종료, 정산 흐름 테스트

4

## 오픈·안정화

운영자 교육, 초기 모니터링, 장애 대응 루틴 정착

## 단계 전환

### 도입 원칙

검증 구간부터 확장

## 80% 화면

### 상담·운영 부담 완화

중요 업무 우선 적용

## 통합 구성

### 표준·고객 확장

신규 모듈 추가

## ROI 판단

### 운영 병목 중심

성과 확인 후 확장

# 제안 조건은 명확합니다: 도입비, 월 운영비, 24시간 AI CX, 기술 확장.

자체 개발 대신 SaaS로 빠르게 시작하고, 반복 상담은 AI CX로 줄이며, 사업 성장과 규격 변화에 맞춰 필요한 모듈만 추가합니다.

## 1천만~3천만원

### 초기 도입 및 설치

환경 구성, 충전기 연동, 기본 결제/정산, 운영 정책 반영, 교육, 오픈 지원

## 월 200~300만원

### 월 운영 유지관리

SaaS 운영, 기본 장애 대응, 24시간 AI CX 상담, 정기 점검, 운영 문의

## 별도 협의

### 확장 도입

PnC, K-VAS, OCPP 2.0.1, 신규 로밍, 신규 PG, 제조사 커스텀 연동

※ 표기 견적은 전체 충전기 약 3,000대 운영 기준의 예시이며, 연동 범위·운영 상황에 따라 추가 금액이 부과될 수 있습니다.

## 추천 CTA

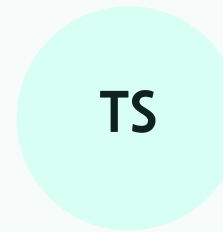
무료 CPO 운영 진단: 현재 시스템, 충전기 모델, 로밍/정산, AI CX 적용 범위, 신규 표준 대응 상태를 점검합니다.

다음 액션: 1주 진단 → 도입 범위 산정 → 4~8주 파일럿/전환 계획 제시

# 쉽고 빠르게 바로 상담 받아보세요!

CPO 운영 클라우드 전환 범위와  
24시간 AI CX 적용 가능성을  
담당자와 바로 확인해보세요.

**20분 운영 진단 문의**



**상담 담당자**  
**김지현**

**이메일** victor.kim@twostepsahead.co.kr

**전화** 010-9990-7868

**사이트** cpo.twostepsahead.co.kr

PDF 확인 후 사이트에서 문의를 남기거나 담당자에게 바로 연락해 주세요.